

Hyvän johtajan ja työntekijän arvolupaukset



Minä työntekijänä

- Toimin tavoitteellisesti
- Arvostan ja kehitän itseäni
 - Kuuntelen ja kannustan muita

Minä johtajana

- Toimin suunnannäyttäjänä
- Mahdollistan kehittymisen
 - Annan muiden loistaa

Me yhdessä

- Teemme työtä asiakkaita ja kuntalaisia varten
- Kehitämme aktiivisesti toimintaamme
 - Puhallamme yhteen hiileen

HYVÄN JOHTAJAN ARVOLUPAUS



TOIMIN SUUNNANNÄYTTÄJÄNÄ

- Tiedostan oman ja työyhteisöni roolin strategiatyön kehittämisessä, toteuttamisessa ja tukemisessa
- Määrittelemme yhdessä kaupungin strategiaan liittyvät toimintamme tavoitteet ja keinot, joilla ne saavutetaan
- Seuraamme säännöllisesti tavoitteiden toteutumista
- Pidän itseni ja työntekijäni ajan tasalla työympäristön muutoksista ja niiden vaikutusistatoimintaan



MAHDOLLISTAN KEHITTÄMISEN JA ANNAN MUIDEN LOISTAA

- Arvostan erilaisuutta ja myös eriäviä mielipiteitä
- Tunnen työntekijäni ja hyödynnän heidän vahvuuksiaan tavoitteidemme saavuttamiseksi
- Iloitsen työntekijöideni onnistumisista - annan muiden loistaa
- Mahdollistan kokeilemisen ja sallin myös epäonnistumisen
- Kuuntelen ja ylläpidän avointa keskustelukulttuuria - olen arjessa läsnä



OLEN JÄMÄKÄSTI JA ROHKEASTI TYÖYHTEISÖN TUKENA

- Osallistan ja haastan työntekijöitäni uudistumaan ja osallistumaan toiminnan kehittämiseen
- Rakentavalla palautteella tuen kehittymistä - minulla on lupa odottaa hyvää suoritusta
- Välitän puuttumalla toimintaan, mikäli tavoitteet eivät toteudu tai yhteistyö ei toimi
- Seison työntekijöideni takana - en moiti julkisesti



KEHITÄN TOIMINTAA ASIAKKAAN JA VERKOSTOJEN KANSSA

- Verkostoidun aktiivisesti toimintamme kannalta tärkeiden kumppaneiden kanssa
- Kehitän toimintaa sekä sisäisten että ulkoisten verkostojen kanssa
- Tunnistan kumppanuudesta syntyviä innovaatioita ja synergiaetuja
- Ohjaan kehittämään toimintaa asiakaslähtöisesti ja verkostomaisesti



ARVOSTAN JA JOHDAN ITSEÄNI

- Arvostan itseäni ja työtäni, otan aikaa johtamiselle
- Tunnistan vahvuuteni ja rajoitukseni - en loukkaannu, elleivät asiat mene haluamallani tavalla
- Annan itselleni luvan olla keskeneräinen
- Uskallan tehdä asioita uudella tavalla, opin virheistä ja vastoinkäymisistä
- Iloitsen omista, pienistäkin onnistumisista

HYVÄN TYÖNTEKIJÄN ARVOLUPAUS



TOIMIN TAVOITTEELLISESTI

- Ymmärrän roolini kaupungin strategian ja yksikköni tavoitteiden saavuttamisessa
- Olen sitoutunut omiin työtehtäviini ja yhteisiin tavoitteisiin sekä pelisääntöihin
- Kannan vastuun omasta työstäni ja pidän ammattitaitoni ajan tasalla
- Olen aloitteellinen, haastan itseäni ja olen valmis kokeilemaan uutta



ARVOSTAN JA KUUNTELEN MUITA

- Kunnioitan erilaisuutta ja erilaisia tapoja tehdä työtä
- Suhtaudun myönteisesti ja olen ystävällinen sekä empaattinen
- Vuorovaikutustilanteissa kuuntelen, kuulen ja olen läsnä
- Iloitsen omista ja muiden onnistumisista
- Autan työkavereitani sekä esimiestäni kykyjeni mukaan



KANNAN VASTUUNI TYÖYHTEISÖN TOIMINNASTA

- Seuraan omaa alaani ja jaan osaamistani
- Esitän rohkeasti mielipiteitäni ja kehittämisajatuksia – tarvittaessa jouston yhteisen edun nimissä
- Toimin ratkaisukeskeisesti ja vien asioita eteenpäin – kysyn ellen ymmärrä
- Annan ja osaan vastaanottaa sekä positiivista että rakentavaa palautetta



TEEN TYÖTÄ KUNTALAISIA JA ASIAKKAITA VARTEN

- Kohtelen asiakkaitani kunnioittavasti ja arvostaen
- Kehitän toimintaa asiakaslähtöisesti sekä sisäisten että ulkoisten verkostojen kanssa
- Puhun ja viestin myönteisesti asiakkaistani, työkavereistani ja työpaikastani
- Ymmärrän työpanostukseni merkityksen kuntalaisille ja yhteiskunnalle



ARVOSTAN ITSEÄNI JA TYÖTÄNI

- Arvostan itseäni ja työtäni, tunnen ammattitilpeyttä työstäni
- Olen avoin muutokselle ja siedän keskeneräisyyttä
- Uskallan tehdä asioita uudella tavalla, opin virheistä ja vastoinkäymisistä
- Pitäydyn tosiasioissa ja suuntaan katseeni tulevaan
- En loukkaannu, elleivät asiat mene haluamallani tavalla